

Q.1 楽天でんきに乗り換える際の手続きはスムーズでしたか？(SA)	全体	楽天ID連携で入力が少なくて楽だった	WEB(マイページ)から数分で完了した	迷わずスムーズに手続きが完了した	立ち会いや工事がなくスムーズだった	キャンペーンの適用条件が分かりやすかった	申し込みから供給開始までが早かった	会員登録の設定に少し手間取った	思ったよりも手間が掛かった	その他(具体的にご記入ください)
全体	60	19	14	11	5	1	2	2	2	4
		31.67%	23.33%	18.33%	8.33%	1.67%	3.33%	3.33%	3.33%	6.67%
男性	45	14	12	8	4	0	1	1	2	3
		31.11%	26.67%	17.78%	8.89%	0%	2.22%	2.22%	4.44%	6.67%
女性	15	5	2	3	1	1	1	1	0	1
		33.33%	13.33%	20%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	0%	6.67%
Q.2 楽天でんきに切り替えて、月々の支払額は変化しましたか？(SA)	全体	月1,000円以上安くなった	月500円～1,000円安くなった	ポイント還元やSPUアップで実質お得	あまり変わらない	以前より高くなった				
全体	60	8	14	13	17	8				
		13.33%	23.33%	21.67%	28.33%	13.33%				
男性	45	8	9	10	12	6				
		17.78%	20%	22.22%	26.67%	13.33%				
女性	15	0	5	3	5	2				
		0%	33.33%	20%	33.33%	13.33%				
Q.3 楽天でんきを利用してみて、一番気に入っているポイントは？(SA)	全体	楽天ポイントが貯まる・支払いに使える	楽天市場のポイント(SPU)がアップする	基本料金が0円のプランがある(旧プラン等)	楽天カードで支払うとさらにお得	マイページで使用量がグラフで見やすい	期間限定ポイントの消費に役立つ	その他(具体的にご記入ください)		
全体	60	33	6	10	0	6	2	3		
		55%	10%	16.67%	0%	10%	3.33%	5%		
男性	45	27	4	7	0	4	2	1		
		60%	8.89%	15.56%	0%	8.89%	4.44%	2.22%		
女性	15	6	2	3	0	2	0	2		
		40%	13.33%	20%	0%	13.33%	0%	13.33%		
Q.4 契約する前に知っておいた方がいいデメリットや注意点は？(SA)	全体	燃料費調整額に上限がなく、高くなる月がある	使用量が少ないと以前より高くなる場合がある	楽天ポイントがないとメリットが薄い	市場連動型の影響を気にしなくてはいけいない	問い合わせの電話が繋がりにくい	その他(具体的にご記入ください)	特にデメリットは感じていない		
全体	60	10	7	19	5	1	2	16		
		16.67%	11.67%	31.67%	8.33%	1.67%	3.33%	26.67%		
男性	45	7	6	14	4	0	1	13		
		15.56%	13.33%	31.11%	8.89%	0%	2.22%	28.89%		
女性	15	3	1	5	1	1	1	3		
		20%	6.67%	33.33%	6.67%	6.67%	6.67%	20%		
Q.5 楽天でんきを実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満				
全体	60	1	21	27	5	6				
		1.67%	35%	45%	8.33%	10%				
男性	45	1	16	20	4	4				
		2.22%	35.56%	44.44%	8.89%	8.89%				
女性	15	0	5	7	1	2				
		0%	33.33%	46.67%	6.67%	13.33%				